

2.4.1 I SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ (ISO 9001), AMBIENTALE (ISO 14001) E DELLA QUALITÀ DEL LABORATORIO (ISO 17025)

Al fine di costruire un ciclo di programmazione completo ed integrato e di rendere più efficienti ed efficaci i sistemi di gestione aziendali, le **raccomandazioni** e gli **obiettivi di miglioramento** generati dalle diverse fasi di verifica e monitoraggio sia interni che esterni (audit) nonché dei riesami con la Direzione, diventano parte integrante degli obiettivi dell'Agenzia.

Nell'anno 2025 si procederà a mantenere tutte le certificazioni già in essere (ISO 9001 e ISO14001) e verrà effettuata l'estensione delle sedi di Trieste Gorizia e Martignacco con 4 processi del campo di applicazione della ISO9001. Si manterrà l'accreditamento UNI EN ISO 17025 riguardante il Laboratorio e nella visita di rinnovo dell'Accreditamento del 2025, oltre all'ampliamento delle prove su matrici ambientali e alimentari, verranno estese prove del Servizio di Radioattività Ambientale.

2.4.2 I SISTEMI DI GESTIONE DELLA SICUREZZA

Nel corso del 2025, il Servizio di Prevenzione e Protezione, procederà con le seguenti attività:

- **aggiornamento del DVR**, con particolare attenzione nel corso di quest'anno
 - o all'aggiornamento delle Job Sheet inerenti le attività sul territorio;
 - o alla nuova sede Pordenone e ai documenti specifici, considerato che nel corso del 2025 è previsto il trasferimento del personale afferente la sede;
- prosecuzione dell'attività di integrazione dei sistemi di gestione, con la **condivisione del software gestionale Q81**, oltre che con la Funzione Qualità e Sistemi di Gestione Aziendale già in essere anche con l'ufficio Formazione Aziendale;
- distribuzione del nuovo vestiario e dei **DPI**, facendo seguito al nuovo contratto di fornitura triennale stipulato, in collaborazione con la SOC GRE;
- gestione della **sorveglianza sanitaria**, ricostruendo nuove modalità operative in virtù dell'ultimo affidamento esterno, in essere dal 01/07/2024;
- gestione dell'incarico esterno di **esperto qualificato** in materia di radiazioni ionizzanti;
- prosecuzione dell'attività di formazione, obbligatoria e di aggiornamento, su ulteriori segmenti di rischio specifici come inserito nel piano della formazione.

2.4.3 PIANO DELLE AZIONI POSITIVE E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO CON IL CONTRIBUTO DEL CUG

Dal 30 giugno 2022 il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), previsto dall'art 6 del Decreto Legge n. 80/2021 assorbe al suo interno molti dei Piani che le pubbliche amministrazioni erano tenute a predisporre come atti di indirizzo e programmazione specifici: tra questi anche il Piano delle Azioni Positive (PAP) di cui dall'articolo 48 del decreto legislativo n. 198/2006.

In tale nuovo contesto normativo e comunque in conformità alla Direttiva n. 2/2019 del Ministro per la pubblica amministrazione e del Sottosegretario delegato alle pari opportunità viene predisposto il presente piano con le relative azioni per la promozione della cultura delle pari opportunità, il monitoraggio del benessere organizzativo, la valorizzazione delle differenze e la prevenzione ed eliminazione di qualsiasi tipo di violenza sul posto di lavoro anche in un'ottica di una maggiore efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa.

In coerenza con il concetto di benessere organizzativo ARPA FVG si impegna a promuovere una cultura del valore pubblico che pone in rilievo l'ascolto delle persone e, conseguentemente, le strategie e le azioni di intervento da adottare per il miglioramento dei luoghi di lavoro e del clima organizzativo, affinché i lavoratori traggano soddisfazione dal proprio operato, si riconoscano nei valori dell'organizzazione di cui fanno parte e se ne facciano portatori.

Nel 2023 ARPA FVG ha effettuato anche la valutazione del rischio stress lavoro correlato, così come definito dall'art. 28 del D.Lgs. 81/08; gli esiti emersi da tale valutazione sono stati considerati come validi strumenti per un miglioramento della *performance* dell'organizzazione e delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro.

In questo contesto, nel corso del 2024, è stato anche avviato il monitoraggio del benessere organizzativo, attraverso un percorso di studio che ha visto il coinvolgimento del personale. Nel 2025, si procederà ad organizzare una serie di incontri con i singoli responsabili di SOC/SOS/IPAS per approfondire, all'interno di ogni singola struttura, punti di forza e ambiti di miglioramento delle stesse, condividendoli poi con il personale afferente alle strutture. L'obiettivo sarà quello di predisporre una lista di azioni di miglioramento condivise da attuare entro il triennio successivo, con il coinvolgimento del CUG. Sarà cura della SOC SGI predisporre altresì un percorso formativo e di comunicazione appropriato, da svolgersi nel triennio 2025-2027.

Infine, in collaborazione con la Direzione Strategica, la SOC AGU ed il CUG, si inizierà a strutturare un piano di azioni di welfare aziendale, con l'obiettivo di predisporre una proposta di documento entro il 2027.

Le azioni riportate nella seguente tabella ~~che segue~~ sono state elaborate con il contributo del Comitato Unico di Garanzia (CUG) anche grazie all'ascolto del personale di ARPA e al confronto con le esperienze delle altre Agenzie ambientali (Rete CUG ambiente).

Obiettivi	Indicatore	Target	Referenti	Soggetti coinvolti
Proposta formativa nelle schede del piano di formazione	1 corso all'anno	nel 2025, 2026 e 2027	SGI CUG	ARPA FVG
	In piano di Formazione:: 1. Corso su SMVP, codice di comportamento 2. approfondimenti sul contratto di lavoro	entro 31/12/2025	SPP PRC AGU	ARPA FVG
Incontri con il personale	3 incontri all'anno	nel 2025, 2026 e 2027	CUG	ARPA FVG
Implementare le conoscenze/competenze dei/delle componenti del CUG attraverso azioni di formazione e di partecipazione agli incontri della Rete CUG Ambiente	1 corso	nel 2025-2027	CUG SGI	Componenti CUG
	Garantire la partecipazione agli incontri della Rete	nel 2025, 2026 e 2027	CUG	
Percorso sul benessere organizzativo	7 incontri con SOC e 7 incontri SOC/SOS/IPAS	entro il 31/12/2025	Direzione Strategica SGI CUG SOC SOS IPAS	ARPA FVG
	predisposizione piano azioni miglioramento	entro il 31/12/2025	Direzione Strategica SGI CUG SOC SOS IPAS	ARPA FVG
	percorso formativo e di comunicazione	nel 2026 e 2027	Direzione Strategica SGI CUG SOC SOS IPAS	ARPA FVG
Analisi del bilancio di genere	Analisi degli indicatori del bilancio di genere	entro il 31/12/2025	SGI CUG	SGI CUG AGU

Il Direttore Generale di ARPA FVG ha provveduto al rinnovo del Comitato Unico di Garanzia (CUG) con i seguenti decreti:

- decreto n. 34 del 30/03/2022
- decreto n.39 del 02/05/2023 a seguito delle dimissioni di alcuni componenti,
- decreto n.68 del 27/07/2023 sostituito di parte datoriale.

L'attività del Comitato Unico di Garanzia – CUG

Nel 2024, oltre ai corsi di formazione programmati ed alle attività di confronto con il personale, il CUG ha organizzato una serie di incontri con le Consigliere di parità regionali e con la referente dello Sportello Antimobbing, inoltre i componenti del Comitato hanno partecipato alle riunioni della Rete nazionale dei CUG.

In considerazione dei molti riscontri positivi ricevuti dal personale dell'Agenzia si ritiene importante proseguire la collaborazione con le Consigliere di parità e con la referente dello Sportello Antimobbing anche nel 2025.

Il CUG continuerà a garantire il dialogo propositivo e consultivo con la Direzione in tema di benessere e supporterà le iniziative dell'Agenzia in tema di conciliazione dei tempi di vita-tempi di lavoro. Continuerà a fornire supporto ai singoli e a fornire supporto sui disagi recependo anche le necessità e i suggerimenti dei singoli al fine di essere strumento efficace di benessere organizzativo.

Nel corso degli anni il CUG ha promosso numerose iniziative per favorire e preservare il benessere fisico, psicologico e sociale dei dipendenti. Tra queste, ARPA ha realizzato negli ultimi anni alcune importanti azioni, come il "Lavoro agile", fondamentale per conciliare vita privata e lavoro, il riconoscimento degli ECM per i corsi di formazione della "Scuola Ambiente" e l'attivazione dello "Sportello di ascolto".

Le attività del Comitato vengono riportate con un maggior dettaglio nelle relazioni annuali redatte dal CUG ai sensi della Direttiva 2/2019. Per una panoramica delle attività del CUG nel triennio 2025-2027 si rimanda alla tabella di cui sopra.

2. 5 SEZIONE PIANO DELLA COMUNICAZIONE

Al fine di semplificare ed efficientare l'azione della pubblica amministrazione, viene integrato nel PIAO il Piano di comunicazione di Arpa FVG, che viene redatto coerentemente con le indicazioni contenute nella legge 7 giugno 2000, n. 150 "Disciplina delle attività d'informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni" e con la direttiva del 7 febbraio 2002 (c.d. direttiva Frattini). Il Piano di comunicazione vuole essere uno strumento attraverso il quale gestire in maniera efficace i processi comunicativi, sfruttando al meglio le potenzialità di una **buona comunicazione al servizio dei cittadini e della pubblica amministrazione**.

Il Piano viene redatto sulla base dell'analisi di contesto iniziate, dei dati riportati nel paragrafo successivo e degli stakeholder di riferimento. Risulta in sintonia con gli obiettivi strategici di valore pubblico di ARPA in particolare con il FOCUS A-03 Comunicazione Istituzionale che mira a sviluppare la comunicazione istituzionale sia interna che esterna finalizzata alla diffusione delle conoscenze sulle attività svolte dall'Agenzia integrando i diversi canali comunicativi: tradizionali, social e multimediali.

Il punto di partenza

COMUNICAZIONE DIRETTA - GLI EVENTI PER I 25 ANNI DI ATTIVITÀ

Le attività di comunicazione diretta svolte nel 2024 hanno avuto come fulcro le iniziative mirate a ricordare i 25 anni di attività di ARPA FVG. A tal fine l'Agenzia ha ritenuto di realizzare un nuovo Rapporto sullo Stato dell'Ambiente del FVG (RSA) e di organizzare una serie di eventi pubblici.

L'RSA2024 è una pubblicazione di sintesi, pensata per raccontare l'evoluzione dell'ambiente negli ultimi 25 anni. La presentazione si è tenuta in due distinti eventi:

- il primo nel Teatro Giovanni da Udine, rivolto a un pubblico generico,
- il secondo, più tecnico, rivolto agli stakeholder nel salone di rappresentanza della Regione FVG a Trieste.

Gli altri eventi organizzati nel 2024, tutti riconducibili alle iniziative per i 25 anni, si sono tenuti in diverse piazze della Regione (Trieste, Udine, Pordenone, Tolmezzo, Monfalcone), dove sono state svolte attività di divulgazione